

# 新人受付スタッフに1冊! 歯科医院に1冊!

《最新刊!!》

これで万全!

歯科医院経営実践マニュアル vol.17

# 歯科医院の受付・事務マニュアル

田上めぐみ：著（株式会社ヒンメル 代表取締役／歯科衛生士） A5判・192ページ・定価2,100円（本体2,000円＋税）



## ★受付業務のすべてを時系列で実践的に解説!

診療開始前→受付開始→待合室管理→会計業務→予約受付→診療終了後と、受付業務の流れをタテ軸に、受付業務の場面ごとに、接遇・会話・電話のマナー、仕事のコツ・考え方、診療スタッフとの連携などの基本事項をヨコ軸に、歯科医院の受付業務のすべてを具体的に解説した“マニュアルを超えたマニュアル”

### -----主な内容-----

- 第1章 さあ～、1日が始まります。受付は演出者!
- 第2章 “できる受付”は準備の達人・人とのふれあいの達人
- 第3章 さあ～、患者さんがいらっしゃいました。あいさつの基本は明るい笑顔!
- 第4章 受付業務の真髄 ここにあります。問診表・保険証チェックなど
- 第5章 ワンランク上の受付を目指そう!
- 第6章 診療が終わりました! 会計処理・予約業務を迅速に的確に!
- 第7章 患者さんの心をつかむサプライズを演出!

## <こんなスタッフの悩み・迷いに答えます>

- ・つり銭は、毎日どのくらい準備すべきか?
  - ・待合室の室温は、夏場なら何度、冬場なら何度か適温か?
  - ・みんなが実施できる清掃マニュアルはどうつくるか?
  - ・お預かりした保険証のチェックポイントがどこか知っているか?
  - ・“迷子カルテ”の出ないカルテ管理をするにはどうするか?
  - ・先生や診療スタッフが喜ぶ予約の取り方ってどんなとり方か?
- ……こんなことも、本書を読めばスッキリ解決してくれます!



クインテッセンス出版株式会社

〒113-0033 東京都文京区本郷3丁目2番6号 クイントハウスビル

TEL. 03-5842-2272 (営業) FAX. 03-5800-7592 <http://www.quint-j.co.jp/> e-mail [mb@quint-j.co.jp](mailto:mb@quint-j.co.jp)

患者さんを増やし、スタッフをやる気にさせる！

# 歯科医院経営実践マニュアル

毎月好評発売中!!

## 15 これであなたも“金持ち歯科医”になれる キャッシュ最大化計画



1千万円を  
2億5,760万円に  
する資産運用の  
技術を公開！

山下剛史：著  
192頁・定価 2,100円（税込）

## 16 心理セラピストが贈る 魔法のコミュニケーション



患者さんとの  
信頼関係を深める  
心のキャッチボール  
実践法

水木さとみ：著  
168頁・定価 2,100円（税込）



山岸弘子：著  
定価 2,100円（税込）



春江 泓：著  
定価 2,100円（税込）



小山隆洋：著  
定価 2,100円（税込）



齋藤勝美：著  
定価 2,100円（税込）



山田和宏：著  
定価 2,100円（税込）



澤泉千加良：著  
定価 2,100円（税込）



領木誠一：著  
定価 2,100円（税込）



青山健一：著  
定価 2,100円（税込）



寶谷光教：著  
定価 2,100円（税込）



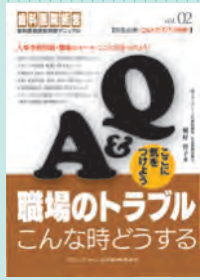
山下剛史：著  
定価 2,100円（税込）



康本征史／山岸弘子：編著  
定価 2,100円（税込）



竹田元治／岡 輝之：著  
定価 2,100円（税込）



稲好智子：著  
定価 2,100円（税込）



山岸弘子：著  
定価 2,100円（税込）

きりとり線

歯科医院経営  
実践マニュアル

注文書

FAX：03-5800-7592

Vol.17	冊	Vol.16	冊	Vol.15	冊	Vol.14	冊	Vol.13	冊
Vol.12	冊	Vol.11	冊	Vol.10	冊	Vol.9	冊		
Vol.8	冊	Vol.7	冊	Vol.6	冊	Vol.5	冊		
Vol.4	冊	Vol.3	冊	Vol.2	冊	Vol.1	冊		

計 冊 注文します

●お名前

●ご住所（〒 ）

●TEL

●FAX

●ご指定納入店

※ご記入いただいた個人情報は、弊社の新刊案内、講演会等の案内に利用させていただきます。