

患者さんへの治療説明
何をどう話せばよいかわからない…

患者ニーズにマッチした 歯科医療面接の実際

伊藤孝訓 編著
寺中敏夫

総論編 歯科臨床におけるコミュニケーション

- 1 医療面接とは
- 2 コミュニケーションスキル
- 3 医療面接の歯科的背景
- 4 診断の重要性
- 5 コーチング

各論編 デンタルインタビューの実際

- <痛みがある>
 - ・咀嚼時の不快感・舌が痛い
- <腫れている>
 - ・何度も腫れたが抜歯したくない
 - ・下唇の腫れが気になる・舌側の隆起が気になる
- <血が出る>
 - ・歯茎からの出血がある
- <歯が揺れている>
 - ・歯の外傷
- <噛めない>
 - ・義歯への不満を訴える・多数歯う蝕で咬合崩壊
- <口臭が気になる>
 - ・口臭が気になる
- <口が開かない>
 - ・口が開かない
- <口が渾く>
 - ・口が乾く
- <歯肉の色が気になる>
 - ・歯肉が黒く気になる
- <特別な配慮を必要とする>
 - ・すぐに治療してほしい・歯茎から出血する
 - ・精神遅滞で説明できない・食事に時間がかかる
 - ・胎児への影響が不安
- <処置に関する内容>
 - ・なかなか治癒しない
- <偶発した症状に関する内容>
 - ・根管治療後に急性転化した
 - ・修復物が脱落した・抜歯の後出血
- <ブラッシング法>
 - ・怖いのでそっとみがいていた・痛くなければとりあえずよい
- <歯冠修復・補綴治療>
 - ・審美を意識した治療法の選択・欠損歯があって噛みにくい
 - ・義歯の違和感が強くて使えない・欠損補綴を希望しない
- <エックス線撮影時>
 - ・妊娠でエックス線が不安
- <歯科矯正治療・小児歯科治療>
 - ・歯並びが気になる・う蝕予防処置の希望

患者ニーズにマッチした 歯科医療面接の実際

伊藤孝訓 編著
寺中敏夫

クインテッセンス出版株式会社

現場で活かせる
31の
コミュニケーション技法

●サイズ:A4判 ●184ページ ●定価:8,925円(本体8,500円・税5%)



クインテッセンス出版株式会社

〒113-0033 東京都文京区本郷3丁目2番6号 クイントハウスビル

TEL 03-5842-2272 (営業) FAX 03-5800-7592 <http://www.quint-j.co.jp/> e-mail mb@quint-j.co.jp

