

歯科衛生士読者のための

Quint  
Study  
Club

第3弾

知っておきたい知識編 ②

# マンガで学べる パワーアップ! デンタル・コミュニケーション

コミュニケーション下手から脱出できるテクニックとノウハウ

著者：水木さとみ

マンガ：勝西則行

よくある10のコミュニケーションの  
“困った”シチュエーションを、マンガで分析・マンガで解決!



こんなトラブル・あんな失敗  
みんな水木先生が解決してくれる!  
ヒント満載&対応バッチリ!

●サイズ:A4判変型 ●88ページ ●定価:3,360円(本体3,200・税5%)



クインテッセンス出版株式会社

〒113-0033 東京都文京区本郷3丁目2番6号 クイントハウスビル

TEL 03-5842-2272 (営業) FAX 03-5800-7592 <http://www.quint-j.co.jp/> e-mail [mb@quint-j.co.jp](mailto:mb@quint-j.co.jp)

★水木さとみが実例で教えるマニュアルを超えたコミュニケーション術

# 心理セラピストが贈る 魔法のコミュニケーション

～患者さんとの信頼関係を深める心のキャッチボール実践法～



— A5判・168頁 — 定価：2,100円（本体2,000円+税5%）

心理セラピスト・医学博士・歯科衛生士

水木さとみ：著

★患者さんの行動傾向を知る！ 患者さんの心理的ニーズを満たす！  
患者さんの心に響く——ホスピタリティ・コミュニケーションのすべて

歯科医療分野で、心理カウンセリング・コミュニケーション研修を実践してきた著者が、患者さんの心を理解する初診時インタビューの心得、ラポール（信頼関係）を形成する技術、患者さんの言動から読み取るパーソナリティとその対応、リピート率を向上させるためのアプローチ、今後増えると予測されるクレームに、心理分析を通して効果的に対応する実践技法を実例で解説。患者さんの心理的ニーズを探り、心のヒダを解き明かし、患者タイプの傾向別に、こう対応する、こうした会話をすすめる——患者さんを理解し、対応するための実践的心理学・行動科学入門！

〔著者プロフィール〕

法政大学社会学部、日本歯科大学付属歯科専門学校歯科衛生士科卒業後、渡米。帰国後、各種心理療法を修得し、横浜市立大学医学部口腔外科学講座、精神医学講座にて研修、医療現場にて患者さんに向けてカウンセリングを実践。同大学より医学博士の学位を授与。医療・企業一般に向けて、心理学・行動科学にもとづいたコミュニケーション、心身医学にもとづいたストレスマネジメント、アンチエイジングに関するセミナーや講演で活躍。最近、ソフト開発にも力を入れるなど意欲的に活動している。1999年、株メディカルヒーリング研究所設立。東京医科歯科大学大学院医歯学総合研究科顎顎部心身医学分野臨床講師。

きりとり線

## 注文書

FAX: 03-5800-7592

Quint Study Club パワーアップ!デンタル・コミュニケーション	定価:3,360円 (本体3,200円+税5%)	部
歯科医院経営実践マニュアルVol.16 心理セラピストが贈る魔法のコミュニケーション	定価:2,100円 (本体2,000円+税5%)	部

●お名前	●医院名	●ご指定納入店
●ご住所 (〒 )		
●TEL	●FAX	
		支店・営業所

※ご記入いただいた個人情報、弊社の新刊案内、講演会等の案内に利用させていただきます。