

★キラキラモチベーターのプロが教える  
患者さんの好感度をアップする秘訣!

# 患者さんに好かれる スタッフ習慣術55



歯科業界で働くすべての女性スタッフ向けに、いつまでもキラキラ輝き続けるための生き方・考え方を紹介。患者さんから好かれたい、マイナス思考をプラス思考に変えたい、自分にもっと自信をもちたい……歯科助手→歯科助手学校教師→事業展開と、常に前向きにチャレンジしてきた著者が紹介する「55の習慣術」の10でも身につければ、あなたの人生観や仕事観がガラリと変わる。

◆主な内容◆

- 第1章 歯科助手から見えたもの  
 始まりは歯科助手でした  
 みんな愛されるために生まれてきました  
 “バードアイ”でマイナス思考は切り替えられる! ……他
- 第2章 患者様に好かれるキャラで  
 キラキラスタッフへの道スタート  
 どんなときも心の輝きを忘れない!  
 マナーは思いやりそのもの  
 スペシャルは雑務の中から生まれる ……他
- 第3章 キラキラ輝くためのスタッフセミナー  
 仕事を通して女性を磨く  
 歯科業界はあなたが主役です!  
 愛される女性の習慣 ……他
- 第4章 愛されてキラキラ人生  
 時には女優のように  
 ピンチがチャンス!  
 人は必ず“巡り合う” ……他
- 第5章 さらに輝きを求めて……  
 愛されるよりも、もっと大切なこと!  
 愛することがわからないあなたへ  
 絶対あきらめない! ……他

— A5判・176頁 — 定価:2,100円(本体2,000円・税5%)

澤泉伸美子 株オフィスウエーブ 代表取締役



株オフィスウエーブ代表取締役(旧秋元伸美子)。共立女子短期大学卒業後、歯科助手として勤務。その後、学校法人三幸学園にて、教員として勤務。医療事務学と秘書学を担当。クラス担任を受け持ち、6年間で1500名の歯科助手を歯科業界へ送り出す。2000年、株オフィスウエーブを設立。女性力、女性視点を歯科経営に活かし、スタッフ教育、レセプト関連、Web事業を行う。キラキラスタッフセミナーは関東地区を中心に講演活動中。



クインテッセンス出版株式会社

〒113-0033 東京都文京区本郷3丁目2番6号 クイントハウスビル

TEL. 03-5842-2272 (営業) FAX. 03-5800-7592 <http://www.quint-j.co.jp/> e-mail [mb@quint-j.co.jp](mailto:mb@quint-j.co.jp)

**“歯科医院経営実践”マニュアルの特長**

- ★“1つの仕事に1冊の本”——この本1冊で医院の個々の仕事が完璧にマスターできる。
- ★読みやすく、わかりやすいように1項目2～6ページで完結する。
- ★実践的な内容を中心に展開し“理論より実践”を心がけた内容になっている。
- ★豊富な図表・シート・イラストで、使いやすくわかりやすくしている。
- ★院内ミーティングのテキストになる。

 <p><b>増患増収の 予防歯科医院づくり</b></p> <p>岩田健典、石川 明：著 定価 2,100 円（税込） モリタコード 805302</p>	 <p><b>ゲーム感覚で 医院の数字に強くなる</b></p> <p>内田格城：著 定価 2,100 円（税込） モリタコード 805298</p>	 <p><b>経営者として成功するには “成功する常識”がある</b></p> <p>青山健一：著 定価 2,100 円（税込） モリタコード 805289</p>	 <p><b>ミーティングで 医院経営が変わる</b></p> <p>寶谷光教、大崎政雄：著 定価 2,100 円（税込） モリタコード 805282</p>	 <p><b>歯科医院の 受付・事務マニュアル</b></p> <p>田上めぐみ：著 定価 2,100 円（税込） モリタコード 805267</p>	 <p><b>魔法の コミュニケーション</b></p> <p>水木さとみ：著 定価 2,100 円（税込） モリタコード 805263</p>	 <p><b>キャッシュ 最大化計画</b></p> <p>山下剛史：著 定価 2,100 円（税込） モリタコード 805259</p>
--	--	---	--	---	---	--

 <p><b>正しいマナー とコトバづかい</b></p> <p>山岸弘子：著 定価 2,100 円（税込） モリタコード 805252</p>	 <p><b>患者さんを増やす 歯科マーケティングのすすめ</b></p> <p>春江 泓：著 定価 2,100 円（税込） モリタコード 805248</p>	 <p><b>チョット おしゃれな経営分析</b></p> <p>小山隆洋：著 定価 2,100 円（税込） モリタコード 805243</p>	 <p><b>小さい組織で 大きな成果を生み出す 実践ステップ</b></p> <p>斎藤勝美：著 定価 2,100 円（税込） モリタコード 805237</p>	 <p><b>スタッフの コーチング技法</b></p> <p>山田和宏：著 定価 2,100 円（税込） モリタコード 805232</p>	 <p><b>紹介・口コミで 患者さんは絶対増える</b></p> <p>澤泉千加良：著 定価 2,100 円（税込） モリタコード 805225</p>	 <p><b>歯科助手が 患者様を増やす</b></p> <p>須木誠一：著 定価 2,100 円（税込） モリタコード 805220</p>
---	--	--	--	--	---	---

 <p><b>歯科医院経営 の秘訣</b></p> <p>青山健一：著 定価 2,100 円（税込） モリタコード 805215</p>	 <p><b>勝ち組歯科医院経営 55のポイント</b></p> <p>寶谷光教：著 定価 2,100 円（税込） モリタコード 805210</p>	 <p><b>定持ち歯科になる！ 利益を出す経営の極意</b></p> <p>山下剛史：著 定価 2,100 円（税込） モリタコード 805205</p>	 <p><b>イラストで見る スタッフの ワーキングマニュアル</b></p> <p>渡本征史、山岸弘子：編著 定価 2,100 円（税込） モリタコード 805201</p>	 <p><b>人事評価と 給与決定システム</b></p> <p>竹田元治、岡 輝之：著 定価 2,100 円（税込） モリタコード 805196</p>	 <p><b>職場のトラブル こんな時どうする</b></p> <p>稲好智子：著 定価 2,100 円（税込） モリタコード 805192</p>	 <p><b>患者さんの心と信頼をつかむ コトバづかい</b></p> <p>山岸弘子：著 定価 2,100 円（税込） モリタコード 805187</p>
--	--	---	---	---	---	---

きりとり線

**歯科医院経営  
実践マニュアル**

**注文書**

**FAX: 03-5800-7592**

Vol.22	冊	Vol.21	冊	Vol.20	冊	Vol.19	冊	Vol.18	冊	Vol.17	冊
Vol.16	冊	Vol.15	冊	Vol.14	冊	Vol.13	冊	Vol.12	冊	Vol.11	冊
Vol.10	冊	Vol.9	冊	Vol.8	冊	Vol.7	冊	Vol.6	冊	Vol.5	冊
Vol.4	冊	Vol.3	冊	Vol.2	冊	Vol.1	冊	<b>計</b>	<b>冊</b>	<b>注文します</b>	

●お名前	●ご指定納入店
●ご住所 (〒 )	
●TEL	●FAX