

# 受付の対応が変われば 自費率は倍増する



## ★営業のプロが自費率アップのノウハウを教える!

- ・なぜ受付スタッフは笑顔でいなければならないのか?
  - ・技術がよければ愛想よくなくてもいいのでは?
  - ・自費契約のキャンセルを申し込んできた患者様にどう対応するか?
  - ・受付でインプラントの金額を聞いてきたらどう対応するか?
- など、多くの歯科医院から寄せられた質問に営業のプロがズバッと答える。すべて20年以上の営業体験から得た成功法則を歯科医院の受付スタッフに変換した実践的内容!

### — 主な内容

- 第1章** 受付スタッフに笑顔が必要なわけ  
先生の技術の価値を高めるのは受付次第!  
素晴らしい技術の持ち主であることをどう伝えるか?  
「技術がすべて」は大きな間違い・・・他
- 第2章** なぜ受付力強化が自費率アップに重要なのか  
「一事が万事」を忘れずに  
「連合の原理」が働くとうなるのか?  
「連合の原理」が働くとう技術のよさが倍加する・・・他
- 第3章** 自費率を高める受付の実践マナー  
患者様にはしっかり目を合わせ、笑顔であいさつを  
いきなり「保険証をみせてください」はNG  
患者様のコートなどはカウンターを出て掛ける・・・他
- 第4章** 患者様に自費診療を選択させる実践ノウハウ  
キャンセルされないアポのとり方  
先生の価値を高める演出が必要!  
キャンセルのこない吉野式アポ話法・・・他
- <付> これだけは知っておきたいスタッフのマナー・言葉づかい

— A5判・152頁  
— 定価:2,100円(本体2,000円・税5%)  
— モリタ商品コード 805446

吉野真由美 (社)国際医療経営学会 代表理事

同志社大学経済学部在学中は、応援団チアリーダー部に所属。応援団副団長として活躍する。  
卒業後、1994年世界最大手の幼児向け英語教育会社に入社。約100万円の英語教材をどんどん即決販売し、3ヶ月でトップセールスとなる。ゼロから立ち上げた営業組織を5年間で業績を20倍(年商20億円)に拡大し、最年少で役員に昇格。  
2005年、幼児英語教育会社を退き、マーケティング・サポート・コンサルティング株式会社(現・プレゼン話し方研究所

株)を設立。代表取締役社長に就任。「営業のカリスマ」といわれ、営業研修や講演が人気に。歯科界からも、自費率アップができるカウンセリングの研修依頼が相次ぐ。  
2010年9月に刊行した『営業のプロが教える自費率が2倍になるプレゼン話法』(クインテッセンス出版刊)はアマゾンの医学薬学部・歯科部門で1位を獲得。現在3刷!  
2010年(社)国際医療経営学会を設立し、代表理事に就任。患者様に上質な治療を選択していただけるよう、カウンセリングの質の向上に寄与する。



クインテッセンス出版株式会社

〒113-0033 東京都文京区本郷3丁目2番6号 クイントハウスビル

TEL 03-5842-2272 (営業) FAX 03-5800-7592 <http://www.quint-j.co.jp/> e-mail mb@quint-j.co.jp





吉野真由美

定価：2,100円（税込）



井上裕之

定価：2,600円（税込）

お金の話の後が、プレゼンの本当の勝負。断り文句を乗り越えて申し込みに導く吉野式営業の極意が満載。

数々のベストセラーを生み出した井上裕之がコミュニケーション能力を高め、人間力を磨く極意を語る。



角田祥子・嶋敬介：著  
定価 2,100 円（税込）



田上めぐみ：著  
定価 2,100 円（税込）



五條和郎・伊藤日出男：著  
定価 2,100 円（税込）



寛谷光教：著  
定価 2,100 円（税込）



佐藤 旬：著  
定価 2,100 円（税込）



佐藤隼子：著  
定価 2,100 円（税込）



小山雅明ほか：著  
定価 2,100 円（税込）



山下隆史・坂井希明：著  
定価 2,100 円（税込）



澤泉伸美子：著  
定価 2,100 円（税込）



岩田健男・石川 明：著  
定価 2,100 円（税込）



寛谷光教・大崎政雄：著  
定価 2,100 円（税込）



田上めぐみ：著  
定価 2,100 円（税込）



水木さとみ：著  
定価 2,100 円（税込）



山岸弘子：著  
定価 2,100 円（税込）



澤泉千加良：著  
定価 2,100 円（税込）



徳木誠一：著  
定価 2,100 円（税込）



寛谷光教：著  
定価 2,100 円（税込）



山下隆史：著  
定価 2,100 円（税込）



竹田元治・岡 輝之：著  
定価 2,100 円（税込）



山岸弘子：著  
定価 2,100 円（税込）

きりとり線

|                           |                           |                           |                           |                           |                           |                           |
|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Vol.35 冊<br>モリタコード 805446 | Vol.34 冊<br>モリタコード 805437 | Vol.33 冊<br>モリタコード 805420 | Vol.32 冊<br>モリタコード 805410 | Vol.31 冊<br>モリタコード 805402 | Vol.30 冊<br>モリタコード 805396 | Vol.29 冊<br>モリタコード 805361 |
| Vol.28 冊<br>モリタコード 805356 | Vol.27 冊<br>モリタコード 805347 | Vol.26 冊<br>モリタコード 805344 | Vol.25 冊<br>モリタコード 805333 | Vol.24 冊<br>モリタコード 805328 | Vol.23 冊<br>モリタコード 805318 | Vol.22 冊<br>モリタコード 805267 |
| Vol.21 冊<br>モリタコード 805307 | Vol.20 冊<br>モリタコード 805302 | Vol.19 冊<br>モリタコード 805296 | Vol.18 冊<br>モリタコード 805289 | Vol.17 冊<br>モリタコード 805282 | Vol.16 冊<br>モリタコード 805243 | Vol.15 冊<br>モリタコード 805237 |
| Vol.14 冊<br>モリタコード 805263 | Vol.13 冊<br>モリタコード 805259 | Vol.12 冊<br>モリタコード 805252 | Vol.11 冊<br>モリタコード 805248 | Vol.10 冊<br>モリタコード 805243 | Vol.9 冊<br>モリタコード 805240  | Vol.8 冊<br>モリタコード 805237  |
| Vol.7 冊<br>モリタコード 805232  | Vol.6 冊<br>モリタコード 805225  | Vol.5 冊<br>モリタコード 805220  | Vol.4 冊<br>モリタコード 805215  | Vol.3 冊<br>モリタコード 805210  | Vol.2 冊<br>モリタコード 805205  | Vol.1 冊<br>モリタコード 805205  |
| Vol.3 冊<br>モリタコード 805201  | Vol.2 冊<br>モリタコード 805196  | Vol.1 冊<br>モリタコード 805192  | Vol.1 冊<br>モリタコード 805187  | 計 冊 注文します                 |                           |                           |

歯科医院経営  
実践マニュアル

注文書

FAX:03-5800-7592

●お名前

●ご指定納入店

●ご住所 (〒 )

●TEL

●FAX

支店・営業所