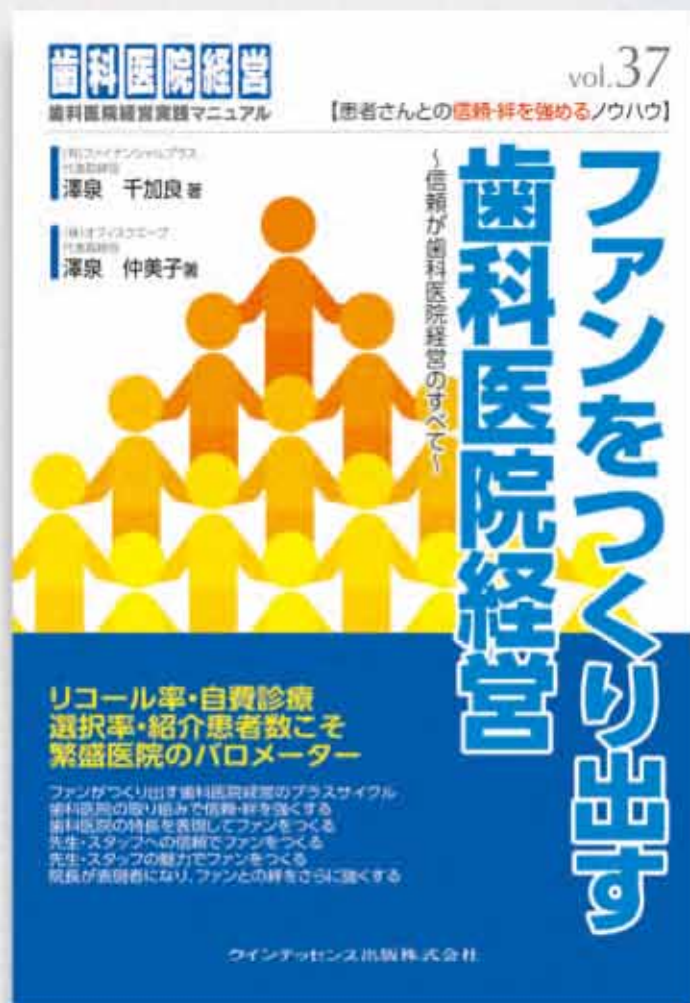


ファンをつくり出す歯科医院経営

～信頼が歯科医院経営のすべて～



★“信頼”こそが歯科医院繁栄の決め手！

患者さんと歯科医院の信頼が強ければファン患者は増え、ファン患者が多いほど医院の経営は安定する。その結果、信頼のバロメーターであるリコール率・自費診療選択率・紹介患者数はアップし、さらに多くのファン患者を創出する。「患者さんとの信頼・絆が強い歯科医院」「人と人のつながりが強い歯科医院」になり、「たくさんのファンが来院する、ファンに支えられる歯科医院」となるための知恵・具体策・アイデアを実例とともに紹介する。

— 主な内容

- 第1章 ファンがつくり出す歯科医院のプラスサイクル
「信頼」が歯科医院経営のすべての土台／他
- 第2章 歯科医院の取り組みで信頼・絆を強くする
空間別挨拶の実践で信頼・絆を強くする
待ち時間の対応で信頼・絆を強くする／他
- 第3章 歯科医院の特長を表現してファンをつくる
歯科医院の利用マニュアルをつくらせてファンを育てる／他
- 第4章 先生・スタッフへの信頼でファンをつくる
「院内の良い雰囲気づくり」で信頼・絆を強くする／他
- 第5章 先生・スタッフの魅力でファンをつくる
デンタルコーチングの導入で絆を深める／他
- 第6章 院長が表現者になりファンとの絆をさらに強くする
経営者＝表現者であれ／他

— A5判・200頁
— 定価：2,100円（本体2,000円・税5%）
— モリタ商品コード 805459

澤泉 千加良 (有)ファイナンシャルプラス代表取締役

主宰する「トップ1%歯科医院倶楽部」会員歯科医院（全国70医院超）の経営をサポート。また、主宰する歯科医院サポート会計事務所全国ネットワーク参加のパートナー会計事務所の顧問先歯科医院の経営サポートも行う。歯科医師会・同窓会等で多数の講演活動中。著書に『紹介・口コミで患者さんは絶対増える』『患者さんを増やす仕組みづくり』（クインテッセンス出版）がある。



澤泉 仲美子 (株)オフィスウェブ代表取締役

デンタルスタッフスタディーグループ(DSSG)を主宰。(学)三幸学園にて1500名の歯科助手を育成後、日本歯科助手協会会長に就任。平成8年(株)オフィスウェブを設立。歯科助手育成経験に加え、女性力・女性視点を歯科医院経営に活かしデンタルスタッフ教育コンサルティング事業を展開する。著書に『患者さんに好かれるスタッフ習慣術55』（クインテッセンス出版）がある。



クインテッセンス出版株式会社

〒113-0033 東京都文京区本郷3丁目2番6号 クイントハウスビル
TEL. 03-5842-2272 (営業) FAX. 03-5800-7592 <http://www.quint-j.co.jp/> e-mail mb@quint-j.co.jp





澤泉千加良

代表取締役
(有)フライングシンガーズ

定価 2,100円(税込)



澤泉仲美子

代表取締役
(有)オフィスウェーブ

定価 2,100円(税込)

紹介患者を増やし、口コミを拡大する具体策・留意点・実例を紹介。増患対策究極のノウハウが満載！

愛されキャラで女性スタッフの人生をキラキラ輝かせ、仕事への意欲を高める！ スタッフ必読の1冊。



前田剛志：著
定価 2,100円(税込)



吉野真由美：著
定価 2,100円(税込)



井上裕之：著
定価 2,625円(税込)



角田祥子：著
定価 2,100円(税込)



田上めぐみ：著
定価 2,100円(税込)



吉野真由美：著
定価 2,100円(税込)



五根和郎・伊藤日出男：著
定価 2,100円(税込)



實谷光教：著
定価 2,100円(税込)



佐藤 旬：著
定価 2,100円(税込)



佐藤 旬：著
定価 2,100円(税込)



山下雅明ほか：著
定価 2,100円(税込)



山下雅明・坂井秀明：著
定価 2,100円(税込)



田上めぐみ：著
定価 2,100円(税込)



水木さとみ：著
定価 2,100円(税込)



山岸弘子：著
定価 2,100円(税込)



黒木 誠一：著
定価 2,100円(税込)



實谷光教：著
定価 2,100円(税込)



山下雅明：著
定価 2,100円(税込)



竹田元治・岡 輝之：著
定価 2,100円(税込)



山岸弘子：著
定価 2,100円(税込)

きりと線

歯科医院経営
実践マニュアル

注文書

FAX: 03-5800-7592

Vol.37 冊	Vol.36 冊	Vol.35 冊
モリタコード 805459	モリタコード 805454	モリタコード 805448
Vol.34 冊	Vol.33 冊	Vol.32 冊
モリタコード 805437	モリタコード 805420	モリタコード 805410
Vol.28 冊	Vol.27 冊	Vol.26 冊
モリタコード 805356	モリタコード 805347	モリタコード 805344
Vol.22 冊	Vol.21 冊	Vol.20 冊
モリタコード 805307	モリタコード 805302	モリタコード 805298
Vol.16 冊	Vol.15 冊	Vol.14 冊
モリタコード 805263	モリタコード 805259	モリタコード 805252
Vol.10 冊	Vol.9 冊	Vol.8 冊
モリタコード 805232	モリタコード 805225	モリタコード 805220
Vol.4 冊	Vol.3 冊	Vol.2 冊
モリタコード 805201	モリタコード 805196	モリタコード 805192

Vol.31 冊	Vol.30 冊	Vol.29 冊
モリタコード 805402	モリタコード 805396	モリタコード 805361
Vol.25 冊	Vol.24 冊	Vol.23 冊
モリタコード 805333	モリタコード 805328	モリタコード 805318
Vol.19 冊	Vol.18 冊	Vol.17 冊
モリタコード 805289	モリタコード 805282	モリタコード 805267
Vol.13 冊	Vol.12 冊	Vol.11 冊
モリタコード 805248	モリタコード 805243	モリタコード 805237
Vol.7 冊	Vol.6 冊	Vol.5 冊
モリタコード 805215	モリタコード 805210	モリタコード 805205
Vol.1 冊		
モリタコード 805187		

計 冊 注文します

●お名前

●ご住所 (〒)

●TEL

●FAX

●ご指定納入店

支店・営業所