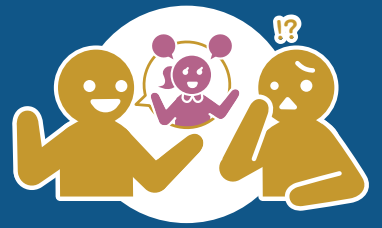


心理カウンセラーと弁護士が説く!

困っていませんか?  
こんな患者さんとの

# トラブル& ハプニング



水木さとみ  
(医学博士・心理カウンセラー・歯科衛生士)



鈴木陽介  
(弁護士・法務博士)

心理カウンセラーと弁護士が説く!

困っていませんか?  
こんな患者さんとの

# トラブル& ハプニング

水木さとみ (医学博士・心理カウンセラー・歯科衛生士)  
鈴木陽介 (弁護士・法務博士)



心理分析と法律に基づく対応で、  
トラブルやハプニングは  
乗り越えられる&予防できる!

人と人との交流でなされる歯科医療。それゆえ患者さんとのトラブルやハプニングは、避けられない大問題なのかもしれません。

しかし、どんなトラブルやハプニングであっても、適切な対応と防止策を講じることで、乗り越えることはもちろん予防も可能なのです。

心理カウンセラーと弁護士による専門的なアドバイスで、  
歯科医院の防御力をアップ  
しましょう!

『日常臨床で  
すぐ使える!  
便利な書式集』  
つき

●サイズ:A4判 ●160ページ ●定価:7,140円(本体6,800円・税5%)



クインテッセンス出版株式会社

〒113-0033 東京都文京区本郷3丁目2番6号 クイントハウスビル

TEL. 03-5842-2272 (営業) FAX. 03-5800-7592 <http://www.quint-j.co.jp/> e-mail mb@quint-j.co.jp



# 12のトラブル&ハプニングケースを収録! あなたはどう対応しますか?

## CASE 1

自費治療を  
勧めたところ暴言が!



## CASE 2

咬合調整で悪化したと  
訴える患者さん



## CASE 3

メンテナンスの甲斐なく  
う蝕がみつきり怒る患者さん



## CASE 4

治療の甲斐なく抜歯に至り  
不信感を抱く患者さん



## CASE 5

インプラント治療後に  
治療費を支払えなくなったと  
言い出す患者さん



## CASE 6

息子の治療費は  
支払えないと訴える母親



## CASE 7

約束の期日に治療が  
完了せずクレームが!



## CASE 8

保険証の受け渡しミス

## CASE 9

思い描いていた  
口元とは違うと  
訴える患者さん



## CASE 10

医療過誤を認めさせる  
ことを目的とした  
セカンドオピニオン



## CASE 11

無料で自費治療を要求する  
モンスターパシエント

## CASE 12

世間話から流出した  
個人情報?!



おすすめ  
関連書籍



歯科医院経営実践マニュアル vol.16  
心理セラピストが贈る魔法の  
コミュニケーション  
著 水木さとみ



Quint Study Club  
マンガで学べる パワーアップ!  
デンタル・コミュニケーション  
著 水木さとみ

きりとり線

注文書

- 心理カウンセラーと弁護士が説く! 困っていませんか? こんな患者さんとのトラブル&ハプニング (モリタ商品コード 805567) 冊
- 歯科医院経営実践マニュアル vol.16 心理セラピストが贈る魔法のコミュニケーション (モリタ商品コード 805263) 冊
- Quint Study Club マンガで学べる パワーアップ!デンタル・コミュニケーション (モリタ商品コード 805284) 冊

●お名前

●貴院名

●ご指定歯科商店

●ご住所 (〒 )

●TEL

●FAX

支店・営業所

※ご記入いただいた個人情報は、弊社の新刊案内、講演会等の案内に利用させていただきます。  
※ご指定歯科商店がない場合は送料をいただき、代金引換宅配便でお送りさせていただきます。