

2019年1月15日

システム障害に関するお詫びと対応について

平素は弊社の出版活動へのご理解・ご協力を賜り、まことにありがとうございます。

2018年12月28日の午後から、システム障害が発生し、ホームページの閲覧およびサービスがご利用いただけない状態となり、お客様にはたいへんご迷惑をおかけしております。

現在、システム障害の原因を調査中であり、会員機能と購入を除くホームページの一部のみ閲覧可能ではございますが、完全な復旧のめどは立っておりません。

この障害によりお客様からのお問い合わせに即時にお応えできず、再度のご連絡をいただくなど、ご回答にお時間を頂戴する場合がございます。

現在弊社では復旧を急いでおりますが、お客様および関係各位には、たいへんなご不便とご迷惑をおかけいたしておりますことを深くお詫び申し上げます。当該業務の再開が整い次第、再度ご報告させていただきます。

以上

クインテッセンス出版株式会社