

【もくじ】

まえがき 2

1章 立ち止まって見直す 7

医院崩壊 8

人を雇うということ 12

ブラック歯科医院ってどんなもの？ 14

スタッフの「人生最高の脇役」になれ 19

1章 まとめ 22

2章 こころの仕組み 23

歯科医師という生き物 24

桃太郎院長 26

新しいモチベーションの時代 29

承認されたいスタッフくマズローの5段階欲求く 32

2章 まとめ 38

3章

しつもん

「しつもん」とは？	40
4つのタイプ分け	44
他人はすぐには変わらない	54
「しつもん」をする人が持つべきマインド	57
「しつもん」を使う	64
3つルール	60
「しつもん」を使う	64
3章まとめ	68

4章

やるべきこと

フィードバック	70
進化し続ける医院とは？	73
ミーティングのすすめ	76
歯科衛生士のモチベーション	82
歯科助手のモチベーション	85
4章まとめ	90

5章

振り返れば

スタッフが辞めてしまう時

イベント効果

適度な温度

医院理念は必要か？

誰もあきらめない

5章まとめ

あとがき〜未来は今〜

しつもん回答欄

..... 91

..... 92

..... 96

..... 99

..... 101

..... 102

..... 105

..... 106

..... 108