

1 歯科医院・歯科医療とは

1 歯科医療の役割	8
2 歯科医院はこんな人たちで成り立っています	8
3 歯科医院はこんな設備で成り立っています	9
4 歯科用ユニット(チェア)について	10
5 保険診療と保険外診療(自由診療) ▶	12
6 医療者が守るべきもの	14
7 院内での身だしなみ・言葉づかい	15

2 患者さんとの接しかた

1 一般的な患者さん対応の注意点 ▶	18
2 小児患者さん対応の注意点 ▶	20
3 有病患者さん対応の注意点 ▶	22
4 高齢患者さん対応の注意点 ▶	24
5 障害をもつ患者さん対応の注意点 ▶	26
6 日本の生活に慣れていない患者さんへの対応 ▶	28

3 受付業務と来院対応

1 患者さんの来院～退出まで	32
2 電話予約や問い合わせの対応	34
3 来院時の書類の取り扱い	38
4 カルテ(歯科診療録)の作成	40
5 会計業務とアポイント	42
6 急患が来たら ▶	44

▶ : 動画掲載ページ

4 歯・口腔分野の基礎知識

1 口腔関連組織の名称	46
2 歯種と歯式	48
3 歯周組織と歯の構造	49
4 歯科医院で行う検査と採取資料	50
5 院内でよく使う用語や略称	55

5 院内管理・器具管理

1 業務の流れと業務開始・終了準備	62
2 感染管理の考え方	65
3 ユニットとその周辺の清拭・消毒	66
4 器具の洗浄・消毒・滅菌	68
5 手指衛生と個人防護具(PPE)	74
6 感染症大規模流行時の管理と対応	77

6 アシスタント業務

1 歯科診療で用いる器具の準備	78
2 術者への器具の受け渡し	79
3 ユニット操作	81
4 バキューム操作	83
5 スリーウェイシリンジの操作	86
6 口腔内写真の撮影	87
7 エックス線写真撮影のアシスタント	91
8 麻酔のアシスタント	94
9 外科手術(オペ)のアシスタント	96

7 歯科治療に関する知識

7-1 歯科治療を記録する

- 1 歯科医療における診療記録とは 100
- 2 診療に用いる記録用紙と記録法 100

7-2 プラークコントロール

- 1 プラークコントロールによる疾患予防 ▶ 106
- 2 ブラッシング指導(口腔清掃指導) ▶ 108
- 3 機械的歯面清掃(PMTC) ▶ 118
- 4 フッ化物歯面塗布 ▶ 120

7-3 う蝕治療に関する知識

- 1 う蝕(むし歯)とは何か ▶ 124
- 2 う蝕の治療(修復治療)について ▶ 126
- 3 知覚過敏について ▶ 133
- 4 歯内療法について ▶ 136

7-4 補綴治療に関する知識

- 1 固定性補綴装置 ▶ 144
- 2 義歯(入れ歯) ▶ 146
- 3 印象採得、咬合採得の流れと主な材料 ▶ 148
- 4 義歯のセット / 修理 / 調整 ▶ 157

7-5 歯周治療に関する知識

- 1 歯周病の病態と治療法 ▶ 164
- 2 歯周病の検査 ▶ 167
- 3 SRP(スケーリング・ルートプレーニング) ▶ 170
- 4 歯周外科治療(フラップ手術など) ▶ 172

7-6 インプラント治療に関する知識

- 1 インプラント治療とは ▶ 174
- 2 インプラント治療の流れ ▶ 176

7-7 口腔外科治療に関する知識

1 抜歯	178
2 粘膜疾患(前がん病変)	182
3 顎関節症	184
4 MRONJ(薬剤関連性顎骨壊死)	185

7-8 さまざまな治療や病態

1 口臭	186
2 非歯原性疼痛	188
3 睡眠時ブラキシズム	190
4 閉塞性睡眠時無呼吸(OSA)	192
5 訪問歯科診療	194
6 口腔機能低下と評価法	200
7 矯正歯科治療	202
8 レーザー治療	208

8 事故・緊急時の対応

1 患者さんの口の中にものを落とした!	210
2 患者さんの容態が急変した!	212
3 迷走神経反射が起こった!	213
4 その他のトラブル	216

9 よく使われる薬剤・材料・器具

1 歯科治療後によく処方される薬剤	218
2 歯科治療でよく使う薬剤・材料・器具	221
3 薬剤・材料の禁忌	240

索引 242

収載映像一覧 250

執筆者一覧 252