



## 初めてホワイトニングを 体験するあなたに

白い歯と美しい口もととは、あなたの笑顔をより魅力的にし、あなたの人生を変えるパワーを秘めています。ホワイトニングが新たな人生を拓く鍵になる…、それも決して夢ではありません。ただ、そうした期待と同時に、これから初めて体験するホワイトニングに不安を感じられている方は少なくないと思います。そんなあなたの不安をやわらげ、さらにホワイトニングについての知識を深めてもらうことがこのガイドブックの役割です。いつまでも白く美しい健康な歯を維持していただけたなら幸いです。

令和四年十二月

飯田 吉郎

# CONTENTS

ホワイトニングデビューしたいあなたに—ホワイトニングガイドブック—

- 4 ● きれいな歯は「笑顔の素」
- 5 ● 「白く輝く歯」はスマイルラインをより印象的にします。
- 6 ● きれいな歯は「QOL(クオリティー・オブ・ライフ)」を高めます。
- 7 ● 歯が白ければもっと明るくもっと積極的になれる。
- 8 ● 歯の色に自信がありますか？
- 9 ● 歯の白さのパロメータ
- 9 ● シェードガイドであなたの歯の白さを測ってみましょう。
- 10 ● ホワイトニング
- 11 ● クリーニング
- 12 ● ホワイトニングの仕組み
- 13 ● ホワイトニングの3パターン「オフィス」「ホーム」「デュアル」
- 14 ● オフィスホワイトニングの流れ
- 15 ● ホームホワイトニングの流れ
- 16 ● ホワイトニングQ&A
- 26 ● ホワイトニングでこんなにきれいになりました
- 38 ● 歯も人生も輝ける新しいあなたに
- 39 ● 白いきれいな歯を手にした人たちの声



## はじめに

21世紀の歯科医業は、新たな業態へと移行しつつあります。従来の「治療」中心から、「予防」「ケア」「審美」へと領域が広がってきたためです。こうした流れにより、歯科医業はこれまで以上にサービス産業として「ホスピタリティ」の精神を採り入れることが求められるようになってきました。「処置する」から「医療サービスを提供する」へと考え方をシフトし、スタッフの意識や院内システムをそれに合わせて進化させていかなければならないということです。

では、「処置する」のと「サービスを提供する」のとでもっとも異なる点は何でしょうか。それは、「一つの治療」に対してマニュアルどおりに事を進めるのが当然とされてきたのに対し、ホスピタリティ重視の現場では「1人の患者さん」を気遣い、フレキシブルに対応していくことが求められる点です。大まかな手順は決まっても、説明やヒアリングの手順や対処の方法は「1人の患者さん」ごとに違ってくるといえることです。

これまでもホワイトニングという作業の手順やスキルを解説したマニュアル本はありました。しかし、ホワイトニングというサービスを提供するためのホスピタリティ・マインド(意識)を中心に据えた「マニュアルブック」(以下、本書と略す)はありませんでした。

そこで本書は、ホワイトニングのスキルや手順だけでなく、どうすれば患者さんの不安をやわらげることができるのか、満足感を高めるにはどうすればいいのか、そうした点に配慮したスキル&マインドを解説するマニュアルブックとして制作しました。

これから本書を読まれる歯科衛生士の皆さんに意識していただきたいことがあります。それは、21世紀の歯科衛生士の職務はアシスタントではなく、ホストであるということです。ホストという言葉には「主催者」という意味が含まれています。ホワイトニングは歯科衛生士が主催者として行っていくことができる業務です。90年代に、歯周治療(TBI、SRP)やう蝕予防、リコール管理といった業務が歯科衛生士によって担われるようになり、歯科衛生士の業務が拡大し、歯科衛生士の存在価値は大きく変貌しました。そして21世紀になり、ホワイトニングという新しい業務が加わり、さらにその可能性は拡がろうとしています。本書をとおしてホワイトニングの知識を深めるとともに、今までの歯科医療のなかで欠けていたサービス産業としてのスキル、「患者さん」ではなく、あなたの「ゲスト」として接していくためのマインド、それらを学んでいただくことができれば幸いです。

2022年12月

ナディアパークデンタルクリニック  
理事長 飯田 吉郎

# CONTENTS コンサルティング・マニュアルブック

- 5 ● 「コンサルティング・マニュアルブック」の役割と使い方
- 6 ● ゲストの「人物像」と「こころ」を知る
- 8 ● ゲストに歯の色について理解してもらうために
- 10 ● めざす白さに近づけるために
- 12 ● クリーニングとホワイトニングの違い
- 13 ● ホワイトニングの仕組み(メカニズム)
- 14 ● ホワイトニングのプロセス
- 15 ● ホワイトニングの3パターン「オフィス」「ホーム」「デュアル」
- 16 ● オフィスホワイトニングの流れ
- 17 ● ホームホワイトニングの流れ
- 18 ● 痛みのないホワイトニングのために
- 20 ● 白さに関するトラブルを未然に防ぐには
- 21 ● 歯の白さを維持するために
- 22 ● メインテナンスに通っていただくために
- 23 ● ガイドブック掲載 Q&A 総一覧
- 25 ● ガイドブック掲載 症例総一覧