

目次

はじめに

1日目 スタッフは集めるのではなくて「集まる」

- 1 院内ルールの見直しから道が開けます・・・・・・・・・・・・・10
- 2 「想い」の共有でスタッフは変わります・・・・・・・・・・・・・12
- 3 求職者数と離職率で自院の現在地がわかります・・・・・・・・・・14
- 4 公的健康保険制度の選択が重要です・・・・・・・・・・・・・16
- 5 厚生年金加入の検討は早めが重要です・・・・・・・・・・・・・20
- 6 採用力向上には5つの見直しがポイントです・・・・・・・・・・・・・24

2日目 スタッフが集まる労働時間のルール

- 1 賢く労働時間を決めましょう・・・・・・・・・・・・・36
- 2 労働時間の落とし穴に注意です・・・・・・・・・・・・・41
- 3 振替診療と割増賃金がポイントです・・・・・・・・・・・・・44
- 4 有給休暇で決めておくべき最低限のルール・・・・・・・・・・・・・46
- 5 労働基準監督署の調査は改善へのチャンスです・・・・・・・・・・51
- 6 休職は決めておかないと大変なことになります・・・・・・・・・・55

3日目 スタッフが集まるお金ルール

- 1 お金のルールは情報が命です・・・・・・・・・・・・・64
- 2 基本給はバランスが命です・・・・・・・・・・・・・67
- 3 諸手当は根拠が命です・・・・・・・・・・・・・69
- 4 パート職員の時給の簡単な設定方法・・・・・・・・・・・・・73
- 5 余裕のある給与の締め日と支払日で皆ハッピーです・・・・・・・・76
- 6 残業代はメモポイントの王様です・・・・・・・・・・・・・80

7	賞与で大切なのは説明です	84	8	採用と定着には退職金制度は必須です	88
4日目 スタッフが定着する採用時の書式					
1	すべては雇用契約書から展開します	98	4	誓約書はスタッフ教育の一環です	109
2	雇用契約書の書き方と活用ポイント	100	5	あつたら便利な労務管理書式	112
3	内定通知書と内定承諾書が定着のカギです	105		
5日目 就業規則は院長先生の心強い味方です					
1	就業規則は職場の憲法です	126	4	賃金制度が院長先生を守ります	137
2	労働時間のメモポイントをすべて記載しましょう	129	5	服務規律と懲戒が歯科医院の番人です	142
3	「休日・休暇・休職・休業」すべて休みます	132	6	就業規則作成の流れと効果的な活用方法	145
.....					
6日目 優秀なスタッフが集まる採用のルール					
1	戦略的求人広告は自院で作れます	154	4	オリジナル適性検査を作ってみましょう	167
2	履歴書から人材を見抜くポイント	158	5	発想次第で人手不足は解消できます	169
3	初めてでもできる「人材」採用のための面接法	162	6	知って得するハローワークの活用方法	172
.....					
7日目 スタッフが成長する評価と育成のルール					
1	スタッフは好き嫌いで評価します	182	2	評価シートはシンプルさと納得感が重要です	185
.....					

3	院内イベントが「考動」できるスタッフを育てます	189
4	スタッフ面談は定期的に行うことがコツです	191

歯科医院のお悩み相談実例集

● ケース 1	著しい能力不足	30
● ケース 2	勤怠不良	59
● ケース 3	無断欠勤	93
● ケース 4	ほかのスタッフを退職させてしまう	118

5	少人数でもリーダー育成は必要です	194
6	昇給、賞与は設計より運用が重要です	197

● ケース 5	反抗的なスタッフ	121
● ケース 6	大量離職	149
● ケース 7	誹謗中傷	177
● ケース 8	労働条件に対する不満	202