

社会人としての心得・マナー・医療従事者としての仕事と役割・職場生活の知恵……がすべてわかる！
はじめての歯科スタッフ用総合教育テキスト。必ず役に立つヒント・アドバイスが見つかります。

第4弾

イラストで見るスタッフの ワーキングマニュアル



★ もくじ ★

第1章 歯科スタッフに期待される役割

- 1 学生から社会人へ～生活態度をスイッチする
- 2 医療従事者としての意識を高める
- 8 職場生活 こんな時どうする

第2章 指示・命令・報告・連絡のポイント

- 9 指示・命令の受け方
- 10 指示・命令は必ず守り、実行する
- 15 報・連・相が仕事のミスを防ぐ

第3章 対応とコトバづかいのマナー

- 16 患者さんの名前と顔を覚えよう
- 17 お辞儀のパターンと使い分け
- 26 ホスピタリティみなぎる医院に

第4章 電話・手紙・メールのポイント

- 27 電話の対応で医院のイメージが決まる
- 28 正しい電話の受け方
- 35 メールを送るときのマナー

第5章 スタッフの仕事と役割

- 36 歯科医療はチームプレイ
- 37 歯科衛生士の仕事と役割
- 45 研修会・講演会に参加するときの心構え

第6章 医療人生を豊かにする自己啓発のすすめ

- 46 医院の数字に強くなる
- 47 幅広い知識を身につけよう
- 50 余暇の使い方次第で人生が豊かになる

康本征史 (康本歯科クリニック院長)



1994年千葉県柏市に康本歯科クリニックを開業。
2000年予防歯科センター柏をオープンし、定期健診
型予防歯科を目指して現在に至る。
Dental Associate代表も兼ね、診療・執筆・講演な
ど多方面で活躍中。

山岸弘子 (NHK学園専任講師)



NHK学園で「美しい日本語」「話し上手は敬語から」を担
当。(有)ファイナンシャルプラスで「患者さん対応ブラッ
シュアップ倶楽部」を主宰。話し方・敬語指導を中心に
各方面で活躍している。

●サイズ:A5判 ●128ページ ●定価:2,100円(本体2,000円・税5%)



クインテッセンス出版株式会社

〒113-0033 東京都文京区本郷3丁目2番6号 クイントハウスビル

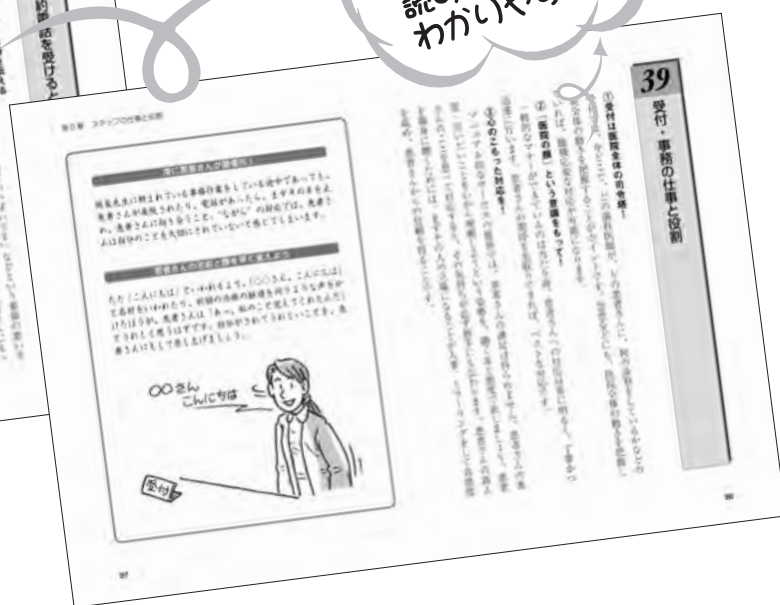
TEL: 03-5842-2272 (営業) FAX: 03-5800-7592 <http://www.quint-j.co.jp/> e-mail mb@quint-j.co.jp

全50項目が 箇条書きの解説とイラストで見開きに！

イラストを
見るだけで
理解できる！



箇条書きだから
読みやすく
わがいわあ！



歯科医院経営実践マニュアル
山岸 弘子著
患者さんの心と信頼をつかむ
コトバづかい
と話し方

A5版 184ページ
定価:2,100円(本体2,000円・税5%)

院長・スタッフの
“コトバづかいの改善”で
患者さんを増やそう！



歯科医院経営実践マニュアル
稲好 智子著
Q&A
職場のトラブル
こんな時どうする

A5版 192ページ
定価:2,100円(本体2,000円・税5%)

人事労務問題・
退職のルール
ここに気をつけよう！



歯科医院経営実践マニュアル
竹田元治/岡 輝之著
図解
今すぐ使えるスタッフの
**人事評価と
給与決定システム**

A5版 184ページ
定価:2,100円(本体2,000円・税5%)

歯科衛生士・歯科助手・
受付事務別に給与システム
を設計！



きりとり線

注文書

イラストで見るスタッフの **ワーキングマニュアル**

冊注文します。

●お名前

●TEL

●FAX

●ご住所（〒 ）

●ご指定納入店

支店