

# “できる”スタッフが育つコミュニケーション術

～悪戦苦闘の末につかんだ人材教育の成功法則～



★本書は著者のトライアンドエラーからたどり着いた  
人材育成、究極のノウハウ！

★開業初期から、モチベーションの低いスタッフ、“できない”スタッフに悩んできた著者が、苦悩の末につかんだ面接の成功法則、人材育成の鉄則、“できる”スタッフに育てるコミュニケーション術を語る。

★医院組織の新しい枠組みと経営理念・リーダーシップ、著者が経験的に培った信念をベースに、採用・面接のコツ、スタッフのモチベーションの高め方、院長の信念の持ち方を、今、動いている医療現場から解説している。

★できないスタッフのタイプ別処方箋には、思わず「うちにもいる！ そうか、そういう対応でいけばいいのか！」と納得し、安藤歯科クリニックのハートフルイベントの数々には驚嘆するばかり。

## 主な内容

第1章：卵からさなぎへ、そして蝶へ / 第2章：21世紀型の組織づくり / 第3章：面接を成功させる8つのポイント / 第4章：スタッフのモチベーションの高め方 / 第5章：あなたが変われば医院が変わる / 付録：真似してみよう！ ADC(安藤歯科クリニック)のハートフル・イベント

安藤歯科クリニック 院長  
安藤 正道 著  
A5判  
200頁  
定価：2,100円  
(本体2,000円・税5%)



## 医院の改善、スタッフのレベルアップにミーティングは絶対必要！ 驚異のミーティングで 医院経営が変わる

★絶対成功するミーティングの秘訣・原理原則・事例！

100を超える歯科医院のコンサルティングを手がけ、実践的な院内改善・ミーティング指導で定評のある歯科専門コンサルタントと、ミーティング・会議をシステムティックに、効率的に行う技術を提唱しているIEの専門家とのコラボレーションが類を見ないミーティングのマニュアル本を生み出した！

## 主な内容

ミーティングで医院丸の体制をつくる  
ミーティングで医院にふさわしい風土・文化をつくる  
絶対、効果の上がるミーティングにするには……  
知っておきたいミーティングの原理原則  
ミーティングを効果的にすすめる勘どころ  
ミーティングで課題を共有化しやる気を高める  
事例：ミーティング・朝礼はこうして成功した

(株)デンタル・マーケティング 代表取締役  
寶谷 光教 著  
(学)産業能率大学総合研究所 主幹研究員  
大崎 政雄 著  
A5判  
168頁  
定価：2,100円  
(本体2,000円・税5%)

# 17 これで万全！ 歯科医院の受付・事務 マニュアル

受付業務のすべてを  
実践的に解説！



（株）ヒンメル 代表取締役  
歯科衛生士  
田上めぐみ 著  
192頁  
定価：2,100円  
（税込）

# 16 心理セラピストが贈る 魔法の コミュニケーション

患者さんとの信頼関係を深める  
心のキャッチボール実践法



（株）メディカルヒーリング研究所  
医学博士・心理セラピスト  
水木さとみ 著  
168頁  
定価：2,100円  
（税込）

# 06 3ヵ月で医院が変わる 勝ち組歯科医院経営 55のポイント

医院改革のプロが必ず成功する  
55のコツを教える



（株）デンタルマーケティング  
代表取締役  
賀谷 光教 著  
168頁  
定価：2,100円  
（税込）



山下剛史：著  
定価 2,100 円（税込）



山岸弘子：著  
定価 2,100 円（税込）



春江 泓：著  
定価 2,100 円（税込）



小山隆洋：著  
定価 2,100 円（税込）



斎藤勝美：著  
定価 2,100 円（税込）



山田和宏：著  
定価 2,100 円（税込）



澤典千加典：著  
定価 2,100 円（税込）



領木誠一：著  
定価 2,100 円（税込）



青山健一：著  
定価 2,100 円（税込）



山下剛史：著  
定価 2,100 円（税込）



康本史史／山岸弘子：編著  
定価 2,100 円（税込）



竹田元治／岡 輝之：著  
定価 2,100 円（税込）



稲好智子：著  
定価 2,100 円（税込）



山岸弘子：著  
定価 2,100 円（税込）

きりとり線

歯科医院経営  
実践マニュアル

注文書

FAX:03-5800-7592

|        |   |        |   |        |   |        |   |                             |   |        |   |
|--------|---|--------|---|--------|---|--------|---|-----------------------------|---|--------|---|
| Vol.18 | 冊 | Vol.17 | 冊 | Vol.16 | 冊 | Vol.15 | 冊 | Vol.14                      | 冊 | Vol.13 | 冊 |
| Vol.12 | 冊 | Vol.11 | 冊 | Vol.10 | 冊 | Vol.9  | 冊 | “できる” スタッフが育つ<br>コミュニケーション術 |   |        | 冊 |
| Vol.8  | 冊 | Vol.7  | 冊 | Vol.6  | 冊 | Vol.5  | 冊 |                             |   |        |   |
| Vol.4  | 冊 | Vol.3  | 冊 | Vol.2  | 冊 | Vol.1  | 冊 | 計                           | 冊 | 注文します  |   |

●お名前

●ご住所

●TEL

●FAX

●ご指定納入店