

★歯科界の常識を覆す驚異のセールストークが満載!

営業のプロが教える 自費率が2倍になるプレゼン話法



お金の話の後が、プレゼンの本当の勝負。治療説明に3割、価格説明の後のクロージングに7割の時間とエネルギーを傾注する。「少し考えさせてください」「家族に相談して……」で、プレゼンを終わらせるのは最悪。患者さんの明るい未来を示す「5秒間未来像話法」を繰り出し、迷い・不安を払拭する——誰でもできる吉野式営業の極意が満載。確実に自費率をアップさせるプレゼン話法は、歯科界の常識を覆す「魔法のトーク」。

— 主な内容

序 章 成果の出る話し方をマスターしよう

「誰でも売れる話し方」の極意
お金の話の後が勝負!
営業のノウハウを取り入れれば、必ず成果が出る

第1章 歯科医にこそ、「営業力」が求められる!

営業をするのは、患者様のため
「すすめる」「押す」「粘る」は必要ナシ!
99%はクロージングで決まる

……他

第2章 カウンセリングの間、患者様は何を考えているのか?

「価格説明」で、人の気持ちは急降下する
お金の話は、欲しがらせた後で
営業に関する3つの間違い

……他

第3章 「治療説明」では こう話す!

悩みと夢が、お金を払う原点
情報収集は最初の15分が勝負!
売れる営業が語る「2つのM」

……他

第4章 「断り文句」を乗り越えて申し込みに導く

「考えておいてくださいね」は禁句!
疑問・不安・迷いを生む5つのポイント
締めくくりには、笑顔でペンを差し出す

……他

吉野真由美 プレゼン話し方研究所 代表取締役社長

同志社大学経済学部卒業。大学時代は応援団チアリーダー部に所属。1994年、世界最大手の幼児英語教育会社に入社。入社3ヶ月でトップセールスに、産休復帰後も活躍。1997年、セールスマネジャーに昇進。2002年、営業部門の最高タイトルであるリージョナル・マネジャーに昇進。営業組織の全国展開を果たし、2004年度には、営業組織の売上げを年商20億円に。最年少で、リージョナル・ディレクターに昇進。2005年10月、幼児英語教育会社を退き、マーケティング・サポート

コンサルティング株式会社を設立、代表取締役社長に就任。プレゼンテーションや電話によるアポイント獲得などのセールス研修、マナー研修、コーチングやプロセスマネジメントを取り入れたセールスマネジャー研修でも、高い評価と信頼を得る。2010年8月、プレゼン話し方研究所株式会社を設立。『営業組織をゼロから最速で20億にする法』『商品がなくても売れる魔法のセールストーク』『成功する「話し方」7つの黄金律』などの多くのベストセラーを生み出す。



●サイズ:A5判 ●160ページ ●定価:2,100円(本体2,000円・税5%)



クインテッセンス出版株式会社

〒113-0033 東京都文京区本郷3丁目2番6号 クイントハウスビル

TEL 03-5842-2272 (営業) FAX 03-5800-7592 <http://www.quint-j.co.jp/> e-mail mb@quint-j.co.jp





歯科医院経営
実践マニュアル

注文書

FAX: 03-5800-7592

Vol.31 冊 モリタコード 805402	Vol.30 冊 モリタコード 805396	Vol.29 冊 モリタコード 805361	Vol.28 冊 モリタコード 805356	Vol.27 冊 モリタコード 805347	Vol.26 冊 モリタコード 805344	Vol.25 冊 モリタコード 805333	Vol.24 冊 モリタコード 805328	Vol.23 冊 モリタコード 805318
Vol.22 冊 モリタコード 805307	Vol.21 冊 モリタコード 805302	Vol.20 冊 モリタコード 805298	Vol.19 冊 モリタコード 805289	Vol.18 冊 モリタコード 805282	Vol.17 冊 モリタコード 805267	Vol.16 冊 モリタコード 805263	Vol.15 冊 モリタコード 805259	Vol.14 冊 モリタコード 805252
Vol.13 冊 モリタコード 805248	Vol.12 冊 モリタコード 805243	Vol.11 冊 モリタコード 805237	Vol.10 冊 モリタコード 805232	Vol.9 冊 モリタコード 805225	Vol.8 冊 モリタコード 805220	Vol.7 冊 モリタコード 805215	Vol.6 冊 モリタコード 805210	Vol.5 冊 モリタコード 805205
Vol.4 冊 モリタコード 805201	Vol.3 冊 モリタコード 805196	Vol.2 冊 モリタコード 805192	Vol.1 冊 モリタコード 805187	計 冊 注文します				

●お名前

●貴院名

●ご指定納入店

●ご住所 (〒)

●TEL

●FAX

支店・営業所

※ご記入いただいた個人情報、弊社の新刊案内、講演会等の案内に利用させていただきます。
※ご指定納入店がない場合は送料を頂き、代金引換宅配便でお送りさせていただきます。