

歯科医院での話し方 80の法則

“80の法則”が医院の話し方をガラリと変える!

話し方が変わると、患者さんの信頼が増し、医院の雰囲気良くなる

言葉づかい・敬語の使い方のプロとして幅広い活躍をしている著者が、歯科医院での話し方のコツを伝授。話し方の基本法則に加え、誠実な説明のしかた、患者さんに好まれる話し方、医療人としての正しい話し方、院内での上手なコミュニケーションのとり方などの法則を取上げ、確実に習得できるように要所にレッスンを盛り込んだ。患者さんの信頼をつかむ話し方“80の法則”を、多くの図表・イラストと共に紹介している。

— 主な内容

- 第1章 歯科医院での話し方の基本 19の法則
なぜ話すのか——目的を明確にする / 他
- 第2章 患者さんに好まれる話し方 13の法則
イメージのよい言葉を選ぼう / 他
- 第3章 正しい敬語の使い方 11の法則
依頼表現の変化に気をつけよう
患者さんの能力を問うような質問はしない / 他
- 第4章 医療人としての言葉づかい 7の法則
一般人の理解度に意識を向けてみよう / 他
- 第5章 場面別話し方 19の法則
電話対応の基本の言葉を引き出しに入れておく / 他
- 第6章 院内コミュニケーション 11の法則
「ほうれんそう」の徹底で、ヒヤリ・ハットを防ごう / 他

— A5判・192頁
— 定価：2,100円(本体2,000円・税5%)
— モリタ商品コード 805472



山岸 弘子 NHK学園専任講師

NHK学園で「美しい日本語」話し上手は敬語から講座を担当。ファイナンシャルプラスのコミュニケーション研究所所長として顧問先歯科医院のスタッフの言葉づかい、患者さん対応の指導・サポートにあたる。歯科医師研修、スタッフ研修をはじめ、株モリタの歯科衛生士フォーラム、各地の歯科医師会話し方・敬語指導を行うなど、歯科界を中心に幅広い活躍をしている。

歯科界で大絶賛!! 山岸弘子の本



A5判・184頁
定価：2,100円(本体2,000円・税5%)
モリタ商品コード 805471

院長・スタッフのコトバづかいの改善で患者を増やす
歯科医院での場面別(受付→待合室→診察室→会計…)の正しいコトバづかいや患者さんへの話し方・対応が良い例・悪い例で一目瞭然! 本書の豊富なチェックシートを元に、院内のコトバづかいをチェックしよう。



A5判・160頁
定価：2,100円(本体2,000円・税5%)
モリタ商品コード 805473

心に響くコトバづかいと正しいマナーで差別化を!
著者がセミナー等で質問を多く受ける「敬語の使い方」「電話の受け方・かけ方」「信頼関係を密にする心配り」などについて、場面別に具体的に解説。多くの用例を紹介し、確実に身につけることができる。



A5判・128頁
定価：2,100円(本体2,000円・税5%)
モリタ商品コード 805472

はじめての歯科スタッフ用総合教育テキスト
社会人としての心得・マナー・医療従事者としての仕事と役割・職場生活の知恵……すべてがわかる! ポイントがイラストにまとめられ、必ず役に立つヒント・アドバイスが見つかります。



クインテッセンス出版株式会社

〒113-0033 東京都文京区本郷3丁目2番6号 クイントハウスビル

TEL 03-5842-2272 (営業) FAX 03-5800-7592 <http://www.quint-j.co.jp/> e-mail mb@quint-j.co.jp



自費率を伸ばす実践ノウハウ

 <p>国際医療経営学会代表理事 吉野真由美・著 定価2,100円(税込)</p>	 <p>国際医療経営学会代表理事 吉野真由美・著 定価2,100円(税込)</p>	 <p>ファンタジーマーケティング代表取締役 齊谷光教・著 定価2,100円(税込)</p>	 <p>山田剛史・著 坂井秀明・著 定価2,100円(税込)</p>
---	--	--	---

歯科医院を改革するノウハウ

 <p>ファンタジーマーケティング代表取締役 山田剛史・著 定価2,100円(税込)</p>	 <p>ファンタジーマーケティング代表取締役 齊谷光教・著 定価2,100円(税込)</p>	 <p>ファンタジーマーケティング代表取締役 澤泉千加良・著 定価2,100円(税込)</p>	 <p>ファンタジーマーケティング代表取締役 澤泉千加良・著 定価2,100円(税込)</p>
---	--	--	---

スタッフが医院を伸ばす

 <p>株式会社ヒンメル代表取締役 田上めぐみ・著 定価2,100円(税込)</p>	 <p>株式会社ヒンメル代表取締役 田上めぐみ・著 定価2,100円(税込)</p>	 <p>ひょうき歯科クリニック理事 領木誠一・著 定価2,100円(税込)</p>	 <p>ファンタジーマーケティング代表取締役 山田剛史・著 坂井秀明・著 定価2,100円(税込)</p>
--	---	---	--

きりとり報

山岸弘子の本

歯科医院での話し方 80の法則 Vol.39 冊 モリタコード805472	患者さんの心と信頼をつかむ コトバがたい話し方 Vol.01 冊 モリタコード805187	院内での正しいマナーと コトバが! Vol.14 冊 モリタコード805252	イラストで見るスタッフの ワーキングマニュアル Vol.04 冊 モリタコード805201
自費率が2倍になる プレゼン技法 Vol.31 冊 モリタコード805402	受付の対応が変われば 自費率は倍増する Vol.35 冊 モリタコード805446	自費率を高める カウンセリングシステム Vol.29 冊 モリタコード805361	あなたの歯科医院を 90日で成功させる Vol.24 冊 モリタコード805328
金持ち歯科医になる! 利益を出す経営の極意 Vol.05 冊 モリタコード805205	勝ち組歯科医院経営 55のポイント Vol.06 冊 モリタコード805210	ファンをつくり出す 歯科医院経営 Vol.37 冊 モリタコード805459	紹介・口コミで 患者さんは絶対増える Vol.09 冊 モリタコード805225
これで完全歯科医院の 受付・事務マニュアル Vol.17 冊 モリタコード805267	歯科医院の整理・整頓・ 清掃マニュアル Vol.32 冊 モリタコード805410	歯科助手が 患者様を増やす Vol.08 冊 モリタコード805220	スタッフのやる気が 歯科医院を発展させる Vol.38 冊 モリタコード805469

歯科医院経営 実践マニュアル

注文書

FAX: 03-5800-7592

計 冊 注文します

●お名前	●ご指定納入店
●ご住所 (〒)	
●TEL	●FAX
支店・営業所	

※ご記入いただいた個人情報、弊社の新刊案内、講演会等の案内に利用させていただきます。
※ご指定納入店がない場合は送料をいただき、代金引換宅配便でお送りさせていただきます。