

歯科助手をオールマイティに育てるノウハウ!

歯科助手を上手に活用する法



★歯科助手が歯科医院成長の要になる!

院長先生が歯科助手を存分に活用する

- 歯科助手が仕事に希望と誇りを持つ
 - プロ歯科助手として輝いて仕事をする
 - 活気ある歯科医院には患者様が増える
- これが、歯科医院繁栄の方程式。必ず成功する
歯科助手活用のコツ・ノウハウ・法則が満載!

— 主な内容

- 第1章 男性脳と女性脳の差が起す歯科医院マネジメントの盲点
 - 第2章 歯科助手が良い歯科医院のポジショニングを決定づける
 - 第3章 プロが教える! 歯科助手教育の実際
 - 第4章 輝く歯科助手の働く環境づくり
～院内システムづくりが最優先課題～
 - 第5章 歯科助手がグングンやる気を起す教育方法
- プラスα1 愛される院長になるために……
- プラスα2 歯科医院の成長につながる歯科助手の活用事例

- A5判・192頁
- 定価: 2,100円 (本体2,000円・税5%)
- モリタ商品コード 805494
- 2012年6月発行

著者
澤泉 仲美子 (株)オフィスウエーブ代表取締役



(株)オフィスウエーブ代表取締役。デンタルスタッフスタディーグループ(DSSG)を主宰。歯科プロアシスタントスクール校長。(学)三幸学園にて1500名の歯科助手を育成後、日本歯科助手協会会長に就任。平成8年(株)オフィスウエーブを設立。歯科助手育成経験に加え、女性力・女性視点を歯科医院経営に活かしデンタルスタッフ教育コンサルティング事業を展開する。患者接遇マナー研修を毎月オープンスクールで開催している他、コミュニケーションスキルセミナーが好評。患者さんに信頼され、最良の治療のコーチとなることを目的としたデンタルコーチングは、歯科医院の現場に特化したコーチング術としてDSSGで独自に開発。著書に「患者さんに好かれるスタッフ習慣術55」「ファンをつくり出す歯科医院経営」(共)(クインテッセンス出版)がある。

執筆協力
澤泉 千加良 (有)ファイナンスプラス代表取締役

(有)ファイナンスプラス代表取締役。トップ1%歯科医院倶楽部を主宰。全国70超の会員歯科医院の経営をサポート。また、主宰する歯科医院サポート会計事務所全国ネットワークのパートナー会計事務所の顧問先歯科医院の経営サポートも行う。「リコール率・自費診療選択率・紹介患者数という信頼のバロメーターの数字」を高める独自のノウハウを紹介する「紹介体質の歯科医院づくりのための体質改善セミナー」「共感者さん来院型の歯科医院づくりセミナー」が好評。著書に「紹介・口コミで患者さんは絶対増える」「患者さんを増やす仕組みづくり」「ファンをつくり出す歯科医院経営」(共)(クインテッセンス出版)がある。



クインテッセンス出版株式会社

〒113-0033 東京都文京区本郷3丁目2番6号 クイントハウスビル

TEL. 03-5842-2272 (営業) FAX. 03-5800-7592 <http://www.quint-j.co.jp/> e-mail mb@quint-j.co.jp



歯科医院経営実践マニュアルvol.22



歯科業界で働くすべての女性スタッフ必読!!

キラキラ輝くデンタルスタッフになるために…女性としてワンランクアップするために…歯科業界で働くスタッフの仕事・人生を輝かせるための55の習慣術を紹介。

澤泉仲美子
株オフィスウエーブ代表取締役
A5判・定価2,100円(税込)

院長・スタッフ必読!!
全国の歯科医院で大好評!
読んですぐ使える
ノウハウが満載!!

歯科医院経営実践マニュアルvol.37



患者さんとの信頼・絆を強めるノウハウが満載

ファン患者からの信頼のパロメーターである、リコール率・自費診療選択率・紹介患者数をアップさせ繁盛歯科医院になる知恵・アイデア・具合策を紹介。

澤泉千加良・澤泉仲美子
株ファイナンシャルプラス・株オフィスウエーブ
A5判・定価2,100円(税込)

歯科医院経営実践マニュアルvol.8



歯科助手主役の医院づくりが医院を活性化させる

患者様と最前線で接触している歯科助手が医院マネジメントの中心的存在となるように育成し、活躍できる場を用意して成果を上げている著者が、その手法を具体的に解説。

領木誠一
りょうき歯科クリニック理事長
A5判・定価2,100円(税込)

歯科医院経営実践マニュアルvol.9



究極の紹介・口コミ拡大法こそ増患の決め手!

「トップ1%歯科医院倶楽部」を主宰する著者が、現在来院されている患者さんに、積極的に紹介・口コミをさせる仕掛けづくりの戦略・アイデアをあますところなく公開。

澤泉千加良
株ファイナンシャルプラス代表取締役
A5判・定価2,100円(税込)

歯科医院経営実践マニュアル



即取り組める増患・増収の実践ノウハウが満載!

実際に高い効果をあげている「患者さんが集まる歯科医院の仕組み」を公開。新規患者さんを増やす、紹介患者さんを増やす仕組み・ノウハウ・ポイントを実際的に解説。

澤泉千加良
株ファイナンシャルプラス代表取締役
A5判・定価2,100円(税込)

歯科医院経営実践マニュアル

注文書

FAX: 03-5800-7592

- Vol.40 歯科助手を上手に活用する法 _____ 冊
モリタコード 805494
Vol.22 患者さんに好かれる習慣術55 _____ 冊
モリタコード 805307
Vol.37 ファンをつくり出す歯科医院経営 _____ 冊
モリタコード 805459

きりとり線

- Vol.9 紹介・口コミで患者さんは絶対増える _____ 冊
モリタコード 805225
Vol.8 歯科助手が患者様を増やす _____ 冊
モリタコード 805220
患者さんを増やす仕組みづくり _____ 冊
モリタコード 805149

計 _____ 冊 注文します

●お名前	●貴院名	●ご指定歯科商店
●ご住所 (〒)		
●TEL	●FAX	

※ご記入いただいた個人情報、弊社の新刊案内、講演会等の案内に利用させていただきます。
※ご指定歯科商店がない場合は送料をいただき、代金引換宅配便でお送りさせていただきます。