

ブラウザを使用すると、ウェブサイトの情報がキャッシュや Cookie に保存されます。こうしたキャッシュや Cookie を消去することで、サイトの読み込みや表示形式に関する問題の一部が解決します。

### ●Safari をご利用の場合

- ① 上部メニューの「Safari」をクリックし、「履歴を消去」を選択します。
- ② [消去の対象]にて、[すべての履歴]を選択します。
- ③ [履歴を消去]をクリックします。

### ●Chrome をご利用の場合

- ① 画面右上のその他アイコン (⋮) をクリックします。
- ② [その他のツール] ≫ [閲覧履歴を消去] をクリックします。
- ③ [期間]にて、[全期間] を選択します。
- ④ [Cookie と他のサイトデータ] と [キャッシュされた画像とファイル] の横にあるチェックボックスをオンにします。
- ⑤ [データを消去] をクリックします。

### ●Firefox をご利用の場合

- ① メニューボタン (≡) をクリックし、オプションを選択します。
- ② 左メニューの[プライバシーとセキュリティ]をクリックし、[Cookie とサイトデータ]にある[データを消去]をクリックします。
- ③ [Cookie とサイトデータ]と[ウェブコンテンツのキャッシュ]の横にあるチェックボックスをオンにします。
- ④ [消去]をクリックします。

### ●Microsoft Edge をご利用の場合

- ① 画面右上のその他アイコン (⋯) をクリックします。
- ② [設定]をクリックし、左メニューの[プライバシー、検索、サービス]をクリック、[クリアするデータの選択]をクリックします。
- ③ [時間の範囲]から、[すべての期間] を選択します。
- ④ [Cookie およびその他のサイトデータ]と[キャッシュされた画像とファイル]の横にあるチェックボックスをオンにします。
- ⑤ [今すぐクリア]をクリックします。